

平成 20 年 6 月 3 日

株式会社 NTT ふらら
株式会社アイキャスト

映像配信サービス「オンデマンドTV」の視聴不具合の復旧について

株式会社 NTT ふらら(本社:東京都豊島区、代表取締役社長:板東 浩二)および株式会社アイキャスト(本社:東京都豊島区、代表取締役社長:梶原 浩)が提供する映像配信サービス「オンデマンドTV」をご利用の一部のお客様において、コンテンツの視聴ができない状態になっておりましたが、昨日 23 時 40 分頃に復旧し、システムの安定状態が確認されましたのでお知らせいたします。

お客様には、大変なご迷惑をお掛けいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時 平成 20 年 6 月 1 日(日) 13 時 30 分ごろ
2. 復旧日時 平成 20 年 6 月 2 日(月) 23 時 40 分ごろ
3. 対象 下記府県で「オンデマンドTV」をご利用の一部のお客様
富山県、石川県、福井県、岐阜県、静岡県、愛知県、三重県、滋賀県、
京都府、大阪府、兵庫県、奈良県、和歌山県、鳥取県、島根県、岡山県、
広島県、山口県、徳島県、香川県、愛媛県、高知県、福岡県、佐賀県、
長崎県、熊本県、大分県、宮崎県、鹿児島県および沖縄県

影響があったと想定されるお客様世帯数 約 47,000 世帯
4. 原因 お客様のコンテンツ視聴要求を管理するサーバーの不具合が引き金となり
対象エリアの視聴制御システムの輻輳(※)が生じたため。

※輻輳とは、一定期間内に処理できる能力を超える通信が集中することにより発生する「通信の渋滞」のことを言います。
5. 復旧措置 サーバーの負荷を軽減するため、対象エリアのお客様からのコンテンツ視聴要求を一時規制し、段階的に解除することにより正常化を図った。
6. 今後の対応 システムの運用監視体制を強化し、輻輳の未然防止に努めてまいります。