

報道発表資料

平成 20 年 6 月 2 日

株式会社 NTT ふらら
株式会社アイキャスト

映像配信サービス「オンデマンド TV」の視聴不具合について

株式会社 NTT ふらら(本社:東京都豊島区、代表取締役社長:板東 浩二)および株式会社アイキャスト(本社:東京都豊島区、代表取締役社長:梶原 浩)が提供する映像配信サービス「オンデマンドTV」において、一部のお客様が正常にご利用いただけない状況になっております。現在、復旧に向け、鋭意作業をしております。
ご利用中のお客様には、大変なご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時 平成 20 年 6 月 1 日(日) 13 時 30 分ごろ
2. 対象エリア 富山県、石川県、福井県、岐阜県、静岡県、愛知県、三重県、滋賀県、京都府、大阪府、兵庫県、奈良県、和歌山県、鳥取県、島根県、岡山県、広島県、山口県、徳島県、香川県、愛媛県、高知県、福岡県、佐賀県、長崎県、熊本県、大分県、宮崎県、鹿児島県および沖縄県
3. 状況 ビデオサービス、テレビサービスの視聴に不具合
4. 原因 調査中
5. 復旧見込み 現時点では、復旧見込みは未定です。
6. お客様からのお問い合わせ先
「オンデマンド TV カスタマーセンター」
電話番号:0120-34-1616 (受付時間:10:00~20:00 年中無休)